

Cronaca

04 Gennaio 2023

Dal 9 gennaio operativo il call center alla Casa della Salute di San Pietro in Vincoli

Un sistema informatizzato di gestione delle chiamate faciliterà l'accesso telefonico ai Medici di Medicina Generale da parte degli assistiti



04 Gennaio 2023 L'Azienda USL della Romagna, rende noto che da lunedì 9 gennaio sarà operativo il servizio di call center della Medicina di gruppo della Casa della Salute di San Pietro in Vincoli.

Chiamando il nuovo numero 0544 557600, un sistema informatizzato di gestione delle chiamate faciliterà l'accesso telefonico ai Medici di Medicina Generale da parte degli assistiti.

Il call center sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00. Nei giorni prefestivi infrasettimanali, invece, sarà attivo dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Nelle giornate festive e prefestive gli assistiti potranno rivolgersi al servizio di Continuità assistenziale, chiamando il numero 800244244. □

© copyright la Cronaca di Ravenna