

Cronaca
29 Aprile 2023

Non ha la ricetta e semina il panico in farmacia. Bloccato da un altro cliente

E' accaduto alla Comunale 8. In quel momento c'era soltanto personale femminile



29 Aprile 2023 La direzione di Ravenna Farmacie desidera ringraziare ufficialmente e pubblicamente il cliente della Farmacia Comunale n.8 che, nella serata di martedì scorso, ha dato man forte alle addette presenti all'interno della Farmacia, allorché un altro cliente ha avuto comportamenti violenti e minacciosi.

Questo cliente molto nervoso non era in possesso della prescrizione necessaria per la dispensazione del farmaco che voleva, e per questa ragione ha dato in escandescenza, rovesciando espositori e materiali, e danneggiando con forti calci la porta della farmacia, prima di allontanarsene proferendo imprecazioni e frasi minacciose.

Un altro utente, che era in Farmacia quando questo episodio è iniziato, anche se era già stato servito, ha capito il momento delicato e, resosi conto che era presente solo personale femminile, non solo ha cercato di limitare la furia di questo signore invitandolo alla calma ed ad un comportamento rispettoso, ma si è trattenuto all'interno della farmacia proprio per proteggere le farmacistesse dal rischio di subire violenze non solo verbali.

“Fortunatamente – sottolinea Barbara Pesci, direttore generale di Ravenna Farmacie – per un cliente maleducato ed aggressivo, che reagisce in maniera intollerabilmente violenta ad un comportamento assolutamente corretto dei nostri dipendenti, ne è comparso un altro che ha mostrato grande senso civico e generosità, e che merita la nostra gratitudine ed il nostro rispetto”.

Per la cronaca, la direzione di Ravenna Farmacie – dopo aver visionato anche le telecamere di sicurezza – ha denunciato il cliente rissoso alle autorità competenti. □

