

Cronaca
19 Maggio 2023

MALTEMPO/Il Gruppo Hera avverte: attenzione alle truffe

Istruzioni per riconoscere il personale autorizzato e tutelarsi da possibili raggiiri



19 Maggio 2023 A seguito di alcune segnalazioni pervenute in queste ultime ore da alcune aree nel ravennate, in particolare dalle zone di San Lorenzo in Cesarea e Rubicone, che descrivono situazioni anomale riconducibili a potenziali truffe, ancor più esecrabili in questo particolare momento di emergenza, Hera desidera mettere in guardia i propri clienti e ricordare alcune informazioni utili a tutela della loro sicurezza.

Si precisa innanzitutto che gli operatori della multiutility sono sempre identificabili dalla divisa e dal tesserino di riconoscimento e non sono incaricati di intervenire sugli impianti privati, tranne nei casi di sostituzione, manutenzione o lettura dei contatori quando posizionati all'interno dell'abitazione. Questo vale anche per le società terze che svolgono tale servizio per conto di Hera. Pertanto, qualora qualcuno si presentasse autonomamente a domicilio per la verifica dei sistemi idraulici, elettrici o del gas all'interno delle abitazioni, non potrebbe trattarsi di un operatore del Gruppo.

In nessuna circostanza si possono effettuare incassi o rimborsi di denaro. Inoltre, mai nessun operatore è stato incaricato da Hera della vendita di apparecchiature relative agli impianti interni del gas o per la sicurezza domestica.

Hera invita a segnalare direttamente i casi sospetti al proprio Servizio Clienti (800 999 500 per le utenze domestiche, 800 999 700 per le utenze non domestiche, entrambi gratuiti sia da fisso sia da cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e al sabato dalle 8 alle 18) e alle autorità competenti, chiamando il 112 o il 113. □