

Cronaca

01 Marzo 2024

Hera: venerdì 8 marzo possibili disservizi causa sciopero

La multiutility ricorda che saranno garantite le prestazioni minime, assicurate per legge, e che al termine dello sciopero i servizi torneranno alla normale operatività



01 Marzo 2024 Il Gruppo Hera informa che, in seguito alla concomitanza di uno sciopero nazionale proclamato per l'intera giornata di venerdì 8 marzo da alcune organizzazioni sindacali, potrebbero verificarsi disagi nello svolgimento di tutti i servizi gestiti, compresi call center e sportelli commerciali. La multiutility ricorda che saranno garantite le prestazioni minime, assicurate per legge, e che al termine dello sciopero i servizi torneranno alla normale operatività.

Oltre ai servizi di pronto intervento, attivi tutti i giorni 24 ore su 24, per le principali pratiche commerciali, i clienti potranno usufruire dello sportello Hera OnLine, all'indirizzo www.servizionline.gruppohera.it, il servizio telefonico di consulenza commerciale ai numeri verdi 800.999.500 (clienti famiglie) e 800.999.700 (clienti business), con chiamata gratuita sia da telefono fisso sia da cellulare, e l'app My Hera. □

© copyright la Cronaca di Ravenna