

Cronaca
17 Aprile 2025

Un canale WhatsApp per acquistare i biglietti sul traghetto di Marina

Così Start Romagna snellisce e velocizza le procedure di pagamento, controllo e imbarco. Prossimamente verrà esteso a tutti i servizi di trasporto pubblico gestiti dall'azienda



17 Aprile 2025

Si **semplifica** ulteriormente l'acquisto digitale dei titoli di viaggio per il **servizio di traghetto di Ravenna** grazie ad un sistema che utilizza il diffusissimo canale social **WhatsApp**.

Il nuovo canale di acquisto, denominato **Chat&Go®**, sarà **attivo a partire da giovedì 17 aprile 2025**, e consentirà con pochi click l'acquisto di titolo di viaggio per pedoni, ciclisti, motociclisti e automobilisti che attraversano il Canale Candiano. Il servizio traghetto è attivo per oltre 7.700 ore l'anno con due unità adibite anche al trasporto di veicoli e la nuova opportunità di acquisto di titoli digitali in mobilità consentirà uno **snellimento** nelle operazioni di pagamento, controllo e imbarco.

Basterà inserire **nella rubrica** del proprio smartphone il **numero dedicato** del servizio, che risponde al **339 9951248**, o inquadrare con il proprio smartphone il **QR Code dedicato**, presente anche agli imbarchi del traghetto, per avviare una chat WhatsApp che con semplici passaggi condurrà all'acquisto del **biglietto, che viene rilasciato nella chat**.

Il pagamento avviene **con carta credito o debito**, con possibilità di fruire dei sistemi veloci di pagamento già installati sul proprio dispositivo, come Google Pay o Apple Pay tra gli altri; i titoli acquistati **non necessitano di validazione** in quanto si attivano al momento dell'acquisto; il biglietto in corso di validità è facilmente riconoscibile grazie ad una immagine dinamica che viene riprodotta sullo schermo del dispositivo di acquisto.

Il sistema Chat&Go® è da subito disponibile per i ticket riservati a pedoni, ciclisti, ciclomotori e moto, auto e autocarri fino a 3.5 tonnellate.

La soluzione **Chat&Go®** è stata sviluppata da **OpenMove**, società specializzata nel settore del software per la mobilità intelligente, che da oltre dieci anni affianca le aziende di trasporto nel processo di trasformazione digitale, offrendo soluzioni scalabili e interoperabili che migliorano l'efficienza

operativa e l'esperienza utente. Contribuendo ad ampliare l'offerta di servizi digitali per il trasporto pubblico, Chat&Go® semplifica l'accesso ai titoli di viaggio e riduce l'utilizzo di supporti fisici, favorendo un approccio più sostenibile e orientato all'innovazione. La soluzione, già affermata su scala nazionale grazie alle implementazioni nei territori di Venezia e Bergamo, supporta la digitalizzazione dell'esperienza di viaggio, garantendo un processo di emissione e verifica dei titoli ancora più agile, efficiente e rispettoso dell'ambiente.

Questa nuova modalità di acquisto tramite il canale WhatsApp **non si limiterà al servizio traghetto di Ravenna** ma si estenderà **prossimamente a tutti i principali titoli per i servizi del trasporto pubblico locale gestiti da Start Romagna**.

□

© *copyright la Cronaca di Ravenna*