

La sicurezza in campeggio con “Safety Trail... Vacanza Sicura”

Il progetto di comunicazione smart del Consorzio Camping e Natura Villages



09 Giugno 2020 Gli 11 campeggi e villaggi del Ravennate sono pronti ad accogliere i propri ospiti con nuovi servizi e spazi riorganizzati. E' con questo spirito che le strutture del Consorzio Camping e Natura Villages, (26 in tutto, comprese quelle di Ferrara, Forlì-Cesena e Rimini), hanno riaperto dopo settimane di confronti e intenso lavoro per trovare le soluzioni migliori per offrire ai turisti la serenità di sempre e una maggiore qualità dei servizi.

Gli ospiti sono stati accolti da un progetto di comunicazione sulle norme di sicurezza da adottare per vivere serenamente la vacanza plein air. Si chiama “Safety Trail... vacanza sicura” e informa sui comportamenti e le best practices di sicurezza per la vacanza nei villaggi e nei campeggi.

Il Safety Trail prevede diversi strumenti di comunicazione coordinata, con i quali il turista si ritroverà guidato nelle varie aree del campeggio. Un elemento importante è il colore scelto, il verde, che rappresenta la natura e traferisce senso di serenità e fiducia.

Gli strumenti realizzati e utilizzati nei campeggi e villaggi del consorzio sono: un depliant informativo con le regole d'oro da seguire per una vacanza sicura, in italiano e inglese, da consegnare al check-in, disponibile anche in versione e-book; un video sulle best practices; cartelli informativi da utilizzare all'interno dei campeggi, con breve descrizione e QRcode che rimanda a contenuti più specifici; la segnaletica a terra composta da simpatiche impronte verdi per indicare il distanziamento; la segnaletica bollino Safety Trail da apporre dove si consiglia l'utilizzo di qualcosa (es. dispenser gel, lavandini ecc).

Nel sito www.campingenatura.it/safety-trail è possibile consultare la comunicazione Safety Trail... Vacanza Sicura.

Tutto ciò, in aggiunta ai servizi ad hoc messi in atto per fare rispettare le disposizioni di sicurezza, come ad esempio la consegna dei pasti direttamente in bungalow o in piazzola oppure sotto all'ombrellone. □